



Algemene Voorwaarden Hondenschool Together

Versie: mei 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle lessen, trainingen, workshops en begeleiding van Hondenschool Together.

1. Wie zijn wij?

Naam: Hondenschool Together
KvK: 56907370
BTW-nummer: NL001831338B77
E-mail: hondenschooldogether@gmail.com
Website: www.hondenschool-together.nl

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van Hondenschool Together.
 2. Door het starten van een traject gaat de cursist akkoord met deze voorwaarden.
 3. Als een deel van deze voorwaarden niet geldig blijkt, blijven de andere regels gelden.
-

3. Aanmelden en overeenkomst

1. Een overeenkomst ontstaat zodra de cursist na een telefonische kennismaking akkoord is met de gemaakte afspraken.
 2. Hondenschool Together mag een aanvraag weigeren als:
 - o er veiligheidsrisico's zijn;
 - o er te weinig informatie is;
 - o de begeleiding niet passend is.
-

4. Kennismaking en starten van begeleiding

1. Een aanmelding via het contactformulier op de website is vrijblijvend.
 2. Na de aanmelding volgt eerst een gratis telefonische kennismaking.
 3. Pas wanneer cursist besluit verder te willen gaan en een eerste les afspreekt, ontstaat een overeenkomst.
 4. Na de eerste les ontvangt cursist de factuur voor het afgesproken traject of pakket. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen per bankoverschrijving te zijn voldaan
-



5. Wat verwachten wij van de cursist?

1. De cursist is 18 jaar of ouder.
2. De cursist geeft eerlijke en belangrijke informatie over zichzelf en de hond.
3. De cursist meldt belangrijke zaken zoals:
 - o geschiedenis;
 - o ziekte;
 - o medicatie;
 - o bijtincidenten;
 - o gedragsproblemen;
 - o lichamelijke of persoonlijke omstandigheden van de cursist die belangrijk zijn voor veilige begeleiding.
4. De cursist blijft altijd verantwoordelijk voor het gedrag van de hond.
5. Door deel te nemen gaat de cursist akkoord met de werkwijze van Hondenschool Dogether, zoals besproken in de telefonische kennismaking.
6. De cursist zorgt voor passend en veilig materiaal om de hond te trainen, zoals een halsband met gesp- of kliksluiting en / of een goed passend tuig. Slipkettingen, prikbanden, stroombanden en andere middelen die pijn, angst of dwang veroorzaken zijn niet toegestaan.

6. Veiligheid en welzijn

1. Hondenschool Dogether werkt op een positieve en welzijnsgerichte manier en gebruikt geen fysieke correcties.
2. Veiligheid van mens en dier staat altijd voorop.
3. Hondenschool Dogether mag de begeleiding stoppen wanneer veilige begeleiding niet (meer) mogelijk is, bijvoorbeeld als belangrijke aanwijzingen herhaaldelijk niet worden opgevolgd.
4. Hondenschool Dogether zal daarbij zoveel mogelijk proportioneel handelen.
5. Reeds gemaakte kosten en reeds gevolgde lessen blijven verschuldigd.

7. Uitvoering

1. Hondenschool Dogether voert de begeleiding naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Hondenschool kan geen resultaatgarantie geven, aangezien gedrag van dieren afhankelijk is van meerdere factoren.
3. Trainingsadviezen en begeleiding zijn inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.



8. Betalen

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Betaling gebeurt binnen de afgesproken termijn van 14 dagen na factuurdatum.
 3. Bij niet betalen mag deelname worden stopgezet, totdat de betaling heeft plaatsgevonden.
 4. Eventuele extra kosten bij te late betaling volgen de Nederlandse wet.
 5. Hondenschool Dogether informeert de cursist vooraf over prijswijzigingen.
-

9. Afzeggen door klant

1. Een privéles of gedragsconsult kan gratis worden afgezegd tot 24 uur van tevoren.
 2. Gestarte groepslessen, workshops of trajecten worden niet tussentijds terugbetaald.
 3. Bij afzeggen binnen 24 uur wordt het volledige bedrag gerekend.
 4. Bij bijzondere situaties zoeken we samen naar een redelijke oplossing.
-

10. Afzeggen door Hondenschool Dogether

1. Soms moet een les worden verplaatst of afgezegd, bijvoorbeeld door:
 - o ziekte;
 - o extreem weer;
 - o overmacht;
 - o een onveilige situatie.
 2. We zoeken samen naar een nieuwe datum voor die les.
 3. Hondenschool Dogether is niet aansprakelijk voor indirecte schade als gevolg van annulering.
-

11. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan lessen is op eigen risico.
2. De cursist is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door de hond.
3. Hondenschool Dogether adviseert een goede WA-verzekering af te sluiten.
4. Hondenschool Dogether is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
5. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitbetaalt. Indien geen verzekering uitkeert, is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende overeenkomst.



6. Wettelijke rechten van consumenten blijven altijd gelden.
 7. Hondenschool Dogether is niet aansprakelijk voor:
 - letsel of schade veroorzaakt door andere honden;
 - verlies of diefstal van eigendommen;
 - schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van cursist;
 - het uitblijven van de door de cursist gewenste resultaten.
 8. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.
-

12. Privacy

1. Hondenschool Dogether gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. Gegevens worden alleen gebruikt voor:
 - contact;
 - administratie;
 - begeleiding.
 3. De cursist heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens.
 4. Foto's of video's van klanten worden alleen gebruikt met toestemming.
 5. Hondenschool Dogether bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk.
 6. Meer informatie staat in de privacyverklaring op de website.
-

13. Verstrekte materialen, adviezen en documenten

1. Alle door Hondenschool Dogether verstrekte materialen, adviezen en documenten blijven eigendom van hondenschool.
 2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen materialen niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.
-

14. Klachten

1. Klachten mogen per e-mail (hondenschooldogether@gmail.com) worden gestuurd.
2. Hondenschool Dogether reageert binnen 14 dagen.
3. We proberen problemen eerst samen op te lossen.
4. Een klacht betekent niet dat betaling mag worden uitgesteld.



15. Overmacht

1. Onder overmacht vallen situaties waar Hondenschool Dogether niets aan kan doen. In zo'n situatie mogen afspraken tijdelijk worden uitgesteld.
 2. Kan de begeleiding daardoor helemaal niet doorgaan? Dan mogen beide partijen stoppen met de overeenkomst zonder extra kosten.
-

16. Nederlands recht

1. Op alle overeenkomsten geldt Nederlands recht.
 2. Geschillen worden behandeld door een bevoegde Nederlandse rechter.
-

17. Wijzigingen

1. Hondenschool Dogether mag deze voorwaarden aanpassen.
2. Nieuwe voorwaarden worden op tijd bekendgemaakt.